

Percorso formativo per  
operatori di strada e di  
servizi a bassa soglia

la strada non è mai a

sensò unico

Lavoro di gruppo per creare dei materiali pubblicitari per il  
*centro a bassa soglia* e ricostruire una mappa dei potenziali punti  
di distribuzione dei materiali prodotti dal gruppo.

# OBIETTIVI DEL LAVORO

1. Creare dei materiali pubblicitari per  
*il centro a bassa soglia;*
2. Ricostruire una mappa dei potenziali  
punti di distribuzione dei materiali  
prodotti dal gruppo.

# CONSEGNE

1. Costruzione volantino di promozione *centro a bassa soglia*
2. Individuazione dei possibili luoghi di distribuzione del materiale informativo

# CARATTERISTICHE DEL MATERIALE:

## Formato:

1. attraente (colore immagine);
2. di facile lettura;
3. di facile distribuzione.

## Tipologia dei contenuti:

1. giorni e orari di apertura;
2. offerte del servizio;
3. destinatari;
4. "slogan" sulla RdD
5. recapito e numero telefonico.

# MATERIALI PRODOTTI

1. GRIGLIA D'INTERVISTA (differenziate per locali pubblici e istituzioni);
2. MAPPA DEI POSSIBILI LUOGHI DI RITROVO DI TX;
3. MAPPA DEI POSSIBILI LUOGHI DI DISTRIBUZIONE DEL MATERIALE INFORMATIVO;
4. OPUSCOLO INFORMATIVO.

ATTIVITA'	SOGGETTI	TEMPI	METODI/STRUMENTI
a. raccogliere e visionare materiale informativo sulla RdD	Denis		
b. programmare ed effettuare uscite di mappatura sul territorio	Laura, Simone, Erika, Serena.		
c. programmare ed effettuare interviste significative (txd,operatori...)	Laura, Giuliana, Andrea.		<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Presentazione;</li> <li>2) Tipologia frequentatori/clienti;</li> <li>3) Caratteristiche dei frequentatori/clienti;</li> <li>4) Materiale informativo sulla riduzione del danno già in uso;</li> <li>5) Disponibilità per la diffusione del materiale;</li> <li>6) Indicazioni su altri luoghi o soggetti da inserire nella mappa;</li> <li>7) Consigli (contenuti, attenzioni luoghi, modalità).</li> </ol>
d. progettare l'aspetto grafico dei materiali	Simone, Giuliana.		
e. ideazione e creazione del "messaggio" (rielaborazione delle info raccolte in "messaggio scritto")	Denis, Giuliana, Erika.		

# SCHEMA DELL'INTERVISTA A GESTORI DI LOCALI PUBBLICI

PUNTI DA TOCCARE DURANTE UNA CHIACCHIERATA:

- Presentazione (chi siamo e cosa facciamo).
- Informazioni sulla tipologia dei frequentatori/clienti.
- Caratteristiche ed abitudini generali dei frequentatori/clienti.
- Eventuale materiale sulla riduzione del danno in uso nell'esercizio.
- Disponibilità a diffondere materiale informativo sulla riduzione del danno.
- Indicazioni su altri luoghi dove poter diffondere materiale informativo.
- Consigli vari (su contenuti, luoghi, interventi)

	<u>PERSONE CONTATTATE</u>	<u>PERSONE DA CONTATTARE</u>	<u>SOGGETTI CHE HANNO RIFIUTATO</u>
<b>Bar Jessy</b>	Banconiera		
<b>Bar Cavallino</b>	Banconiera e Padrona		
<b>Bar Pin</b>		giorno di chiusura	
<b>Bar Emilio</b>		X	
<b>Bar Bertocco</b>			X
<b>Consultorio</b>	X		
<b>Oratorio S.Michele</b>	X		
<b>Informagiovani</b>	X		
<b>C.S.M.</b>	Ass. Sociale		
<b>Ser.T.</b>	Inf. professionale, psicologa, Ass. sociale educatrice proff.le	Utenti	
<b>Ass. Amici del Carso</b>		X	

N.B. La mappatura si riferisce alla zona di Monfalcone tralasciando quindi i comuni limitrofi di rilevante importanza quali:  
Turriacco, S. Piero, Fogliano Redipuglia, Grado (con particolare attenzione).



# POSSIBILI LUOGHI DI RITROVO ED AGGREGAZIONE DEI TOSSICODIPENDENTI

## Monfalcone:

- viale Garibaldi ( giardini)
- via Colleoni ( " )
- via Romana ( " )
- Campo basket di via Tartini (dietro la scuola materna)
- Via Rossini (zona vicino ex-ospedale)
- Via Aquileia (zona delle case occupate, Case dismesse dell'A.T.E.R.)
- Via Gramsci
- Associazione "Amici del Carso" ( la "Casetta", coincide
- adesso con la sede della Cooperativa Sociale Ecosol)

## *Locali/bar:*

- sala giochi
- bar Gessy
- bar Pin
- bar Emilio

**N.B.:** le informazioni relative al comune di Monfalcone sono il risultato di un raffronto tra le informazioni fornite dai Servizi (SER.T e C.S.M.) e quelle di tipo "informale"

## **Ronchi dei Legionari:**

frazione di Vermegliano:

- via Feressa
- bar "Al Rifugio"
- bar "Viale"

frazione di Selz:

- condomini di Selz
- bar "Mers"

Ronchi:

- area impianti di base
- zona vicino alla Stazione Nord

## **San Canzian d'Isonzo:**

- condomini del Peep
- bar Dld
- bar Costa Rica ( Pieris)
- condomini vicino alla palestra comunale (Pieris)
- zona vicino palestra Scuola Media ( Pieris)
- bar al Castagno ( Begliano)

## **Staranzano:**

- via Sarajevo
- bar "La Rosa"
- bar "Intensivo" (ex- A.R.C.I.)

N.B.: per quanto riguarda i comuni di Ronchi, San Canzian d'isonzo e Staranzano le informazioni raccolte sono esclusivamente di tipo "informale", pertanto da verificare.

# LUOGHI DIFFUSIONE MATERIALE INFORMATIVO

## Monfalcone:

- Servizi Sociali ( Ser.t, Assistenti Sociali Comunali, Consultorio, C.I.M., Caritas, A.N.O.L.F.)
- Centro Blu ( Ass. "Entrata Libera")
- Casetta ( Ass. "Amici del Carso")
- Ambulatori medici
- Farmacie
- Scuole superiori
- Biblioteche ( del territorio)
- Distributori automatici sigarette ( adesivo)
- Kinemax
- Pagina pubblicitaria su "Agenda" e "Ntwk"
- A.T.E.R.
- Bar ( p.es.: "Sant'Ambrogio", "La Rocca", "da Ettore", "Gessy", "Da Pin", "Tapas", "San Marco", "Pellizzoni", " La Gisella", etc...)

### **Staranzano:**

- Servizio Sociale
- Bar ("La Rosa", "Intensivo", "Baracchino dei panini a Bistrigna", "Lido")
- " La Bomba"

### **San Canzian d'Isonzo:**

- Bar: "Al Castagno" ( fraz. di Begliano), "Costarica" e "Quintomondo (fraz. di Pieris)
- Servizi Sociali Comunali

### **Ronchi dei Legionari:**

- Stazione ( Nord e Sud)
- Bar: "A.R.C.I", "Boscarol", "Delikatessen";

nella Frazione di Vermegliano : ( "Rifugio" e "Viale")

# DIFFICOLTÀ INCONTRATE

Durante l'attività di mappatura abbiamo incontrato delle difficoltà, alcune di ordine soggettivo, altre oggettive. In generale, dopo aver provato un **imbarazzo iniziale** nel dover entrare in relazione con persone che non ci conoscevano, ci siamo accorti che, se alcuni interlocutori si dimostravano aperti e la chiacchierata risultava positiva, **altri si chiudevano al solo sentire la parola tossicodipendenti**. Questa reazione è avvenuta principalmente in alcuni gestori di locali pubblici, fortunatamente nella minoranza dei contattati.

Per quanto riguarda la relazione con i rappresentanti di servizi strutturati, in certe occasioni questi si sono dimostrati restii a dare informazioni per **evidenti vincoli di ordine burocratico**: non sentendosi autorizzati in via ufficiale, non se la sono sentita di collaborare pienamente. L'eccessiva burocratizzazione che vige nei servizi strutturati rende, a volte, **difficile il lavoro di rete tra vari soggetti sociali**.

Il nostro lavoro, poi, non è stato esaustivo ed ha potuto coprire solo una piccola parte del territorio a causa della **vastità dell'area in cui è necessario operare** e del **poco tempo a nostra disposizione**.

# RIFLESSIONI

A nostro giudizio, per poter lavorare in maniera proficua nel campo sociale è indispensabile **che tutti i soggetti abbiano una relazione di rete** tra di loro in modo da collaborare e rendere così più agevole ed esaustivo il lavoro di ogni soggetto. Tale collaborazione permette inoltre di conoscere bene le varie realtà presenti nel territorio ed **evita il rischio di offrire servizi che già ci sono**.

Per la promozione del centro a bassa soglia è molto utile **diversificare il materiale informativo**, ad esempio creando più modelli di volantini rivolti a diverse realtà (tossicodipendenti attivi, bar...) e utilizzando anche degli adesivi da lasciare nei luoghi aperti di ritrovo o di passaggio (parchi, distributori automatici di sigarette, farmacie...)

# Drop in

Via Natissone 1

Orari

Aperto dal \_\_\_\_\_ al \_\_\_\_\_

Dalle ore \_\_\_\_\_ alle ore \_\_\_\_\_

